

Conditions générales des services lesmedecinesdouces.fr



Informations importantes

En acceptant les présentes conditions d'utilisation, l'Utilisateur et lesmedecinesdouces.fr s'engagent à :

- respecter les termes et conditions de la [politique de protection des Données à caractère personnel disponible sur lesmedecinesdouces.fr](#) qui décrit les rôles et les obligations respectifs de l'Utilisateur et de lesmedecinesdouces.fr concernant le traitement des Données à caractère personnel dans le cadre de l'exécution des Services,

ATTENTION – DISCLAIMER

Veuillez lire attentivement les présentes conditions générales de service (ci-après les « **CGS** ») avant d'utiliser les services proposés par la société lesmedecinesdouces.fr (ci-après la « **Société** ») sur le site internet accessible à l'adresse lesmedecinesdouces.fr (ci-après le « **Site Internet** »).

Ces CGS définissent les conditions et les obligations légales que la société lesmedecinesdouces.fr s'engage à respecter lors de la fourniture de sa prestation à l'utilisateur sur le site internet (ci-après la « **Plateforme lesmedecinesdouces.fr** »), ainsi que vos propres obligations dans le cadre de votre utilisation de la Plateforme lesmedecinesdouces.fr.

Toute utilisation des services proposés par la Société à l'Utilisateur via la Plateforme

lesmedecinesdouces.fr implique l'acceptation par lui et sans réserve des présentes CGS.

L'utilisation des services de la Plateforme lesmedecinesdouces.fr est exclusivement réservée aux personnes majeures capables de souscrire des contrats en droit français. L'Utilisateur peut utiliser les services pour le compte de tiers sur lesquels il dispose de l'autorité parentale ou pour lesquels il est reconnu tuteur ou curateur conformément au droit français.

LE SITE INTERNET N'EST EN AUCUN CAS UN SITE INTERNET OFFICIEL DE L'ORDRE DES MÉDECINS FRANÇAIS OU DE TOUT AUTRE ORDRE PROFESSIONNEL FRANÇAIS. LE SITE INTERNET EST ÉDITÉ PAR UNE SOCIÉTÉ PRIVÉE ET DISTINCT DE TOUT ORGANISME/ADMINISTRATION OFFICIEL(S).

A L'ÉGARD DES ANNONCES ET CONTENUS PUBLIÉS PAR LES PROFESSIONNELS SUR LE SITE INTERNET, lesmedecinesdouces.fr EST UN SIMPLE INTERMÉDIAIRE TECHNIQUE AU SENS DE L'ARTICLE 6-1-2 DE LA LOI POUR LA CONFIANCE EN L'ÉCONOMIE NUMÉRIQUE DU 21 JUIN 2004.

1. Objet

Les présentes CGS définissent le cadre légal et contractuel d'utilisation par les Utilisateurs des services proposés par la Société sur le Site Internet. Il est précisé en tant que de besoin, que l'Utilisateur peut sauvegarder ou imprimer les présentes CGS, à condition toutefois de ne pas les modifier.

La version des CGS telle qu'affichée sur le Site Internet à la date de l'utilisation des services par l'Utilisateur prévaudra, à l'égard de cet Utilisateur, sur tout autre accord ou échange écrit ou oral, les données historisées dans les systèmes et interfaces d'administration et d'hébergement du Site Internet faisant foi à cet égard.

2. Entrée en vigueur - durée

Les présentes CGS sont applicables et l'Utilisateur s'engage à les respecter pendant toute la durée d'utilisation des Services par l'Utilisateur.

L'Utilisateur est informé que les CGS pourront faire l'objet à n'importe quel moment d'une mise à jour dans les conditions de l'Article 17 des présentes.

Les présentes CGS ont été mises à jour **le 30 Novembre 2022**.

Les modifications ultérieures de ces CGS seront opposables aux Utilisateurs à compter de leur mise en ligne, l'Utilisateur étant dûment informé de cette mise en ligne par un message s'affichant lors de sa première connexion suivant la mise en ligne. L'Utilisateur qui n'accepterait pas les CGS telles que

modifiées disposera ainsi de la faculté de cesser d'utiliser le Site Internet.

3. Définitions

Les définitions attachées aux présentes Conditions d'Utilisation sont [disponibles ici](#).

4. Accès aux services et désinscription des services

L'accès au Service Annuaire est accessible librement à tous les Utilisateurs.

Les Services consistent à la mise à disposition au profit des Utilisateurs, de la Plateforme [lesmedecinesdouces.fr](#), permettant aux utilisateurs (i) d'accéder à l'Annuaire et aux Fiches des Professionnels référencés sur l'Annuaire aux fins d'être mis en relation avec le Professionnel grâce aux services suivants :

A. L'Annuaire

Le Service d'Annuaire permet à l'Utilisateur de rechercher un Professionnel conformément à différents critères (géolocalisation, spécialité, conventionné, secteur, langues parlées, etc.), et d'accéder à sa Fiche Praticien aux fins de prendre rendez-vous avec le Professionnel .

L'Utilisateur reconnaît être informé que l'Annuaire disponible sur la Plateforme [lesmedecinesdouces.fr](#) ne contient pas l'ensemble des professionnels exerçant sur le territoire français et plus spécifiquement sur la zone géographique de recherche de l'Utilisateur.

L'Utilisateur conserve toujours le choix des Professionnels qu'ils consultent conformément aux dispositions applicables du Code de la santé publique, aux dispositions déontologiques applicables aux professions réglementées et aux dispositions contraignantes applicables aux professions non réglementées. En aucun cas le Service d'Annuaire ne peut être assimilé, du fait de son absence d'exhaustivité, à un service d'adressage de utilisateurs à des Professionnels choisis par la Société.

6. Intermédiaire technique

6.1. La Société est un intermédiaire technique qui propose la mise en relation entre les utilisateurs et les Professionnels via la Plateforme

[lesmedecinesdouces.fr](#), et n'intervient qu'en cette qualité auprès des Utilisateurs.

L'Utilisateur est informé que la mise en relation entre utilisateurs et Professionnels, les Téléconsultations et Consultations ainsi que tout échange, conseils et recommandations entre les Professionnels et les utilisateurs pouvant résulter de cette mise en relation, se matérialise par une relation contractuelle directe entre le Professionnel et L' utilisateur,.

En conséquence, la Société n'intervient aucunement dans la relation contractuelle entre le Professionnel et le Client et n'exerce aucun contrôle sur la qualité des Consultations et Téléconsultations réalisées par les Professionnels référencés sur la Plateforme [lesmedecinesdouces.fr](#) et/ou leur personnel ; et sur tout événement faisant suite à la mise en relation qu'elle a effectué la Plateforme [lesmedecinesdouces.fr](#).

6.2. Il appartient à l'Utilisateur de faire toutes vérifications qui semblent nécessaires avant de procéder à une Consultation ou Téléconsultation avec l'un des Professionnels référencés sur la plateforme. La Société ne pourra pas être tenue responsable de l'exactitude des informations qui figurent sur la Fiche de chaque Professionnel.

Les Professionnels référencés sur la Plateforme [lesmedecinesdouces.fr](#) exercent leur pratique professionnelle en toute indépendance, selon leurs obligations déontologiques, légales et réglementaires personnelles et sous leur responsabilité exclusive.

6.4. De manière générale, la responsabilité de la Société vis-à-vis des Utilisateurs ne peut être engagée qu'en cas d'inexécution de ses propres engagements résultant des présentes CGS, et sous réserve que cette inexécution n'ait pour cause ni un fait de l'Utilisateur lui-même, ni un fait d'un tiers extérieur à la fourniture des Services, ni un cas de force majeure.

Les Utilisateurs ont pleinement pris conscience des dispositions du présent Article et notamment des garanties et limitations de responsabilité susvisées, conditions essentielles sans lesquelles la Société n'aurait jamais contracté.

7. Vérification de l'adéquation des besoins aux services

L'Utilisateur déclare par les présentes qu'il a procédé préalablement à la vérification de

l'adéquation des Services de la Plateforme lesmedecinesdouces.fr à ses besoins.

Il déclare et garantit ainsi avoir reçu de la part de la Société toutes les informations et conseils qui lui étaient nécessaires pour souscrire aux présentes CGS et qu'en conséquence il renonce à toute contestation sur ce point.

Il appartient donc à l'Utilisateur de vérifier que les Services proposés sur Plateforme lesmedecinesdouces.fr sont adaptés à ses besoins.

L'Utilisateur déclare en outre qu'il dispose des connaissances, compétences et des ressources, notamment humaines et techniques, requises pour l'utilisation des services de ladite Plateforme lesmedecinesdouces.fr.

9. Absence de responsabilité de la société

9.2. La responsabilité de la Société à l'égard du utilisateur ne peut être engagée qu'en cas d'inexécution de ses engagements résultant des présentes CGS, et sous réserve que cette inexécution n'ait pour cause ni un fait de l'Utilisateur lui-même, ni un fait d'un tiers extérieur à la fourniture des Services, ni un cas de force majeure.

9.3. La Société ne saurait en aucun être tenue responsable par l'Utilisateur de tout manquement du Professionnel à l'une quelconque de ses obligations déontologiques, de ses engagements vis-à-vis de la Société et du droit applicable aux présentes, dans le cadre de son utilisation des Services sur la Plateforme lesmedecinesdouces.fr, et ne saurait être appelée en garantie en cas de litige relatif à la violation desdites obligations.

L'utilisateur déclare notamment avoir été informé que dans le cas où l'Utilisateur publierait un contenu en violation desdites dispositions, il sera seul tenu pour responsable de cette violation à l'exclusion pleine et entière de la Société.

La responsabilité de la Société vis-à-vis des tiers ne peut être engagée qu'après avoir été notifié du caractère illicite du contenu diffusé sur la Plateforme lesmedecinesdouces.fr par l'Utilisateur. C'est ce qui conduira la Société sur simple notification à son égard, à propos du contenu qui serait contraire aux dispositions des présentes et qui est donc soit prohibé, soit portant atteinte aux droits de la personne et de la propriété intellectuelle ou plus généralement à la loi ou aux règlements, à procéder de son seul chef et par autorité au retrait des fichiers correspondants.

De la même manière, la Société n'est nullement responsable des liens figurant sur la Plateforme lesmedecinesdouces.fr renvoyant vers d'autres Sites Internet qui ne lui appartiennent pas et qui ne sont pas contrôlés par elle, dès lors qu'elle n'exerce aucun contrôle sur le contenu, les chartes de protection des données personnelles ou les pratiques des Sites Internet tiers. La Société n'est pas responsable de la disponibilité de ces Sites et ne peut en contrôler le contenu ni valider la publicité, les produits et autres informations diffusées sur ces Sites Internet.

Exclusion, limite de responsabilité, indemnisation

La Société décline toute attestation et garantie expresse ou tacite, à l'exclusion de celles expressément prévues par la loi ou expressément énoncée aux présentes conditions, y compris les garanties tacites d'adéquation à une finalité particulière des Services.

De plus, la Société ne livre aucune attestation de garantie ou assurance concernant la fiabilité, la ponctualité, la qualité, le caractère adéquat ou la disponibilité des Services, ou que la fourniture des Services se fera sans interruptions ou erreurs.

La Société ne garantit pas non plus la qualité, le caractère adéquat, la sécurité ou la capacité des Consultations et/ou Téléconsultations.

L'utilisateur a pleinement conscience des dispositions du présent Article et notamment des garanties et limitations de responsabilité susvisées, conditions essentielles sans lesquelles la Société n'aurait jamais contracté.

10. Comportement des utilisateurs

10.1. Il est rappelé que l'Utilisateur, préalablement à son utilisation des Services, déclare avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des présentes CGS.

La Société ne peut en aucun cas être tenue de vérifier la capacité juridique de ses visiteurs et Utilisateurs.

En conséquence, si une personne ne disposant pas de la capacité juridique venait à utiliser les Services sur le Site, ses responsables légaux seraient amenés à assumer l'entière responsabilité de cette utilisation et devraient notamment en honorer le prix.

En cas de doute sur la majorité des Utilisateurs, la Société se réserve le droit de refuser l'accès aux

Services par les Utilisateurs, sans y être toutefois aucunement obligée.

Les Utilisateurs s'interdisent, à l'occasion de leur inscription et de leur adhésion aux présentes CGS, comme par la suite de l'utilisation des Services mis à leur disposition, de communiquer des informations en vue de leur inscription qui soient incorrectes ou fausses.

En cas d'infraction ou de contravention à ces règles, la Société se réserve le droit de supprimer ces messages litigieux et d'empêcher l'accès de l'Utilisateur aux Services.

De manière générale, l'Utilisateur s'engage à respecter les principes énumérés dans les présentes CGS et à respecter la loi et les usages de courtoisie et de politesse dans le cadre de ses relations avec les autres Utilisateurs des Services. En cas de violation de ces dispositions, ou de comportement répété portant préjudice aux autres Utilisateurs, la Société sera libre de mettre fin à tout moment à la fourniture de ses Services au profit de l'Utilisateur.

10.2. Intégrité du système d'information -
L'Utilisateur s'engage à utiliser les Services avec le plus grand soin, en respectant les règles d'utilisation et restrictions techniques pouvant être indiquées sur le Site Internet. L'Utilisateur s'engage à ce que son utilisation du Service n'affecte ni ne compromette la stabilité, la sécurité et la qualité des Services, des infrastructures de la Société, des programmes ou des réseaux des autres Utilisateurs de la Société ou des tiers.

Dans le cas où la Société viendrait à constater que l'utilisation des Services par l'Utilisateur met en péril ou altère la stabilité, la sécurité et la qualité des Services, des infrastructures, des programmes, des réseaux, ou des infrastructures de la Société, des autres Utilisateurs de la Société ou des tiers, la Société se réserve le droit de suspendre, voire d'interrompre la fourniture du Service, sans notification préalable.

L'Utilisateur s'engage à coopérer activement avec la Société pour le bon fonctionnement des Services, dans la mesure de ses responsabilités et compétences, sur demande motivée de la Société.

L'Utilisateur s'engage à informer dans les meilleurs délais la Société par lettre recommandée avec demande d'avis de réception de toute demande, plainte, action judiciaire, directement ou indirectement liée à la fourniture ou l'utilisation des Services.

11. Disposition d'ordre technique

11.1. Les Utilisateurs déclarent accepter les caractéristiques et les limites de l'Internet et en particulier reconnaissent :

- § qu'ils ont connaissance de la nature de l'Internet, en particulier de ses performances techniques et des temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer des informations, qui peuvent entraîner des délais dans la fourniture des Services ;
- § que la communication par les Utilisateurs d'éléments personnels d'identification ou d'une manière générale de toute information jugée par les Utilisateurs comme confidentielle est faite sous leur propre responsabilité ;
- § qu'il appartient aux Utilisateurs de prendre toutes mesures nécessaires pour s'assurer que les caractéristiques techniques de son ordinateur lui permettent la consultation des informations ;
- § qu'il appartient aux Utilisateurs de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres informations et/ou logiciel de la contamination par d'éventuels virus circulant à travers le Site Internet.

De ce fait, la responsabilité de la Société ne pourra être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques. Les Services sont fournis en l'état et dans la mesure des disponibilités.

La Société ne garantit pas une fourniture sans erreur, sans interruption ponctuelle et sécurisée des Services proposés via le Site Internet. De manière générale, les obligations de la Société dans le cadre des présentes CGS s'entendent uniquement d'obligations de moyens, et en aucun cas d'obligations de résultat.

11.2. La Société n'est tenue par aucune obligation d'assistance personnalisée notamment technique.

La Société décline toute garantie expresse ou implicite notamment concernant la qualité et la compatibilité du Site Internet à l'utilisation que les Utilisateurs en feront. La Société ne garantit aucun

résultat ni bénéfice dans l'utilisation qui sera faite des Services proposés à travers le Site Internet.

Réclamations d'ordre technique - Toute réclamation de nature technique relative aux Services pourra être adressée par l'Utilisateur à la Société à l'adresse suivante : serviceclient@lesmedecinesdouces.fr.

12. Communications entre les parties – Correspondance – Preuve

Sauf disposition particulière des présentes CGS ou indications contraires de la Société, les correspondances échangées entre les parties sont assurées exclusivement par voie électronique, à l'adresse email renseignée par l'Utilisateur.

En application des articles 1316 et suivants du Code civil et, le cas échéant, de l'article L. 110-3 du Code de commerce, les parties déclarent que les informations délivrées par email et sur le Site Internet de la Société font foi entre elles.

Les éléments tels que le moment de la réception ou de l'émission, ainsi que la qualité des données reçues feront foi par priorité telles que figurant sur les systèmes d'information de la Société, ou telles que authentifiées par les procédures informatisées de la Société, sauf à en apporter la preuve écrite et contraire par l'Utilisateur.

13. Propriété intellectuelle

13.1. La Société est le titulaire exclusif des droits intellectuels sur la Plateforme lesmedecinesdouces.fr et notamment de l'ensemble des textes, commentaires, ouvrages, illustrations, vidéos et images, qu'ils soient visuels ou sonores, reproduits sur la Plateforme lesmedecinesdouces.fr ainsi que des bases de données dont elle est le producteur, à l'exception du contenu que le Professionnel publie sur sa Fiche et dont il est propriétaire exclusif.

La Société est le titulaire exclusif de la propriété de la marque « lesmedecinesdouces.fr » enregistrée à l'INPI sous le numéro 4327681.

La Société conserve, sauf disposition contraire, le droit de modification et de correction de ses logiciels.

Les logiciels fournis dans le cadre du Service sont livrés en l'état et sans garantie d'aucune sorte de la part de la Société notamment quant à l'adéquation des fonctionnalités desdits logiciels aux besoins et exigences de l'Utilisateur, la non-interruption ou

l'absence d'erreur, la correction de défauts, d'anomalies, etc.

Toutes ces créations intellectuelles sont la propriété pleine et entière de la Société et sont protégées au titre du droit d'auteur, du droit des marques, droit des brevets, du droit sui generis des bases de données et droit à l'image, et ce pour le monde entier.

Toutefois, la Société accorde une licence permettant de reproduire et d'afficher la Plateforme lesmedecinesdouces.fr, mais uniquement et strictement à un usage personnel dans le cadre de la visualisation de la Plateforme lesmedecinesdouces.fr et de l'utilisation du Service conformément aux présentes CGS.

Cette licence exclut toutefois le droit pour le Professionnel de modifier, copier, traduire, diffuser, publier, transmettre, distribuer, produire, afficher la Plateforme lesmedecinesdouces.fr ou céder les droits sur la Plateforme lesmedecinesdouces.fr et par l'intermédiaire de ceux-ci.

Toute autre utilisation est constitutive de contrefaçon et sanctionnée au titre de la Propriété Intellectuelle sauf autorisation préalable de la Société.

Pour rappel, le fait d'apposer un lien hypertexte à destination de la Plateforme lesmedecinesdouces.fr, en utilisant la technique dite du framing ou du deeplinking ou d'inlinelinking, est strictement interdit.

Toute forme de copie totale ou partielle, d'aspiration et de reproduction de la base de données produite et exploitée par la Société sur la Plateforme lesmedecinesdouces.fr est formellement interdite sans son accord écrit et préalable.

13.2. La Société intègre des modules API tels que Googlemap, Twitter, LinkedIn et Facebook, développés par des sociétés tierces dont l'utilisation est régie par le biais de licences.

13.3. De son côté, l'Utilisateur reste seul propriétaire des droits attachés au contenu qu'il entend faire publier et diffuser sur le Site Internet via sa Fiche, à savoir les œuvres de l'esprit en général, telles que les images, les photographies, les textes, et le cas échéant, les vidéos, étant acquis que le simple fait d'avoir laissé publier les fichiers correspondants à travers le Service de la Plateforme lesmedecinesdouces.fr, emporte une licence non exclusive accordée à la Société pour, dans tous pays, utiliser, représenter, reproduire, communiquer au public depuis la Plateforme lesmedecinesdouces.fr ou à partir de la Plateforme lesmedecinesdouces.fr depuis tout réseau de communication électronique

connu ou à venir (Internet, téléphonie mobile 2G/3G/4G, tv, adsl, etc.), distribuer et même modifier les contenus correspondants de manière à fournir les Services et, le cas échéant, répondre aux nécessités et aux contraintes techniques liées aux Services notamment lorsqu'il s'agit d'effectuer les compressions numériques des fichiers vidéos, et musicaux ou mettre en forme lesdits contenus et que cette licence est limitée aux utilisations nécessaires au seul Service, tant que ces contenus seront disponibles sur la Plateforme et à la seule volonté de l'Utilisateur.

14.RGPD - Données personnelles

Toutes les informations relatives à la collecte et au traitement des données personnelles du Professionnel par la Société, ainsi qu'à l'utilisation de cookies sur le Site Internet sont disponibles dans la Charte des données personnelles telle que publiée sur le Site Internet .

15.Suspension - résiliation – terme

En cas de non-respect par l'Utilisateur d'une quelconque de ses obligations, la Société se réserve le droit de suspendre les Services à l'égard de l'Utilisateur, et ce jusqu'au parfait respect desdites obligations, ou de résilier le Service à l'égard du Professionnel si le manquement apparaît grave, répété ou insusceptible de remédiation.

Toute suspension, résiliation ou suppression du Service aux torts exclusifs de l'Utilisateur notamment dans les conditions déterminées au présent article n'entraînera aucun dédommagement au bénéfice de l'Utilisateur. En outre, dans cette hypothèse, aucun remboursement du service ne pourra lui être répercuté. L'Utilisateur peut à tout moment décider de la suppression de son Compte Utilisateur, sous réserve, le cas échéant, du paiement complet des sommes dues au titre des CGS à date.

16. Mise à jour des CGS

Les présentes CGS pourront être modifiées à tout moment sur l'initiative de la Société. Toute mise à jour des présentes CGS sera notifiée à l'Utilisateur lors de sa première utilisation du Site suivant cette mise à jour. L'Utilisateur qui n'accepterait pas les CGS telles que modifiées disposera ainsi de la faculté de cesser d'utiliser le Site Internet et les Services.

17.Force majeure

Tout événement en dehors du contrôle de l'une ou l'autre Partie et contre lequel elle n'a pu raisonnablement se prémunir constitue un cas de force majeure et suspend à ce titre les obligations des parties. Les Parties admettent, sans que cette liste ne soit limitative, conventionnellement, entre elles, que ressortent de la force majeure, les dommages trouvant leurs origines ou leurs causes dans : une grève (edf, des opérateurs de télécommunications, des registrar, nic et autorités etc.), un arrêt de fourniture d'énergie (telle que l'électricité), une défaillance du réseau de télécommunication dont dépend la société et/ou des réseaux qui viendraient s'y substituer, une guerre civile ou étrangère, des émeutes ou mouvements populaires, des attentats etc.

18. Intégralité

Les dispositions des présentes CGS expriment l'intégralité de l'accord conclu entre l'Utilisateur et la Société. Elles prévalent sur toute proposition, échange de lettres antérieures et postérieures à la conclusion des présentes, ainsi que sur toute autre disposition figurant dans les documents échangés entre les parties et relatifs à l'objet des CGS, sauf avenant dûment signé par les représentants des deux parties.

19. Non-renonciation

Le fait que l'une ou l'autre des parties n'ait pas exigé, temporairement ou définitivement, l'application d'une disposition des présentes CGS ne pourra être considéré comme une renonciation aux droits détenus par cette partie. Tout échange de correspondance, d'écrit, de courrier électronique etc. Ne sauraient remettre en cause les termes des présentes CGS, sauf avenant dûment signé par les parties ou par leurs représentants.

20. Nullité

Si une ou plusieurs dispositions des présentes CGS sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision devenue définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations des présentes CGS garderont toute leur force et leur portée.

Le cas échéant la société s'engage à supprimer et remplacer immédiatement ladite clause par une clause juridiquement valide.

21. Titre

En cas de difficulté d'interprétation entre le titre et le chapitre de l'un quelconque des articles et l'une

quelconque des clauses, les intitulés des titres et ses chapitres inclus dans les présentes CGS seront réputés non-écrits.

22. Règlement des litiges

La langue des présentes CGS est le français et la version française prédominera sur toutes autres versions traduites dans une autre langue.

En cas de litige concernant l'utilisation du Site Internet ou des Services par l'Utilisateur, ce dernier est tout d'abord invité à se rapprocher de la Société afin de trouver une solution amiable.

Si toutefois l'Utilisateur n'était pas satisfait de la réponse apportée par la Société, il dispose du droit de saisir le service de médiation de la consommation qui lui sera désigné par la Société sur simple demande. La médiation de la consommation est un dispositif entièrement gratuit pour l'Utilisateur, et entièrement facultatif. L'Utilisateur peut ainsi choisir de saisir directement un tribunal au lieu de saisir le médiateur de la consommation.

Dans l'hypothèse où l'Utilisateur serait domicilié ou situé dans un pays autre que la France, ou plus généralement en présence d'un quelconque élément d'extranéité, tout litige susceptible de survenir en rapport avec les présentes CGS, leur interprétation et leurs conséquences ou avec les actes les complétant ou les modifiant, attribution expresse et exclusive de compétence est faite aux tribunaux compétents du ressort de paris, nonobstant pluralité de défendeurs, appel en garantie, référé et expertise, et seules les lois françaises sont applicables aux présentes CGS.